SIH  
Especificación de requerimientos de software

Version 1.0

Historial de revisiones

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Fecha | Versión | Descripción | Autor |
| 18/febrero/2016 | 1.0 | Presentación del primer documento de requerimientos para el proyecto final | Carlos Andrés garzón Trujillo  Leydy Johana Pachón Alarcón |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Tabla de contenido

1. Introducción

1.1 Propósito

1.2 Alcance

1.3 Definiciones, acrónimos, y abreviaciones

1.4 Referencias

1.5 Resumen

2. Descripción general

2.1 Resumen de casos de uso

3. Requerimientos específicos

Especificación de requerimientos de software

# Introducción

SIH Sistema Integrado Hotelero pretende solucionar una problemática de los actuales procesos que se llevan en los hoteles con el manejo de su información como el manejo de sus reserva se pretende controlar todos los procesos en un sistema que integre todas las partes del hotel.

## Propósito

El propósito del software es solucionar un problema al momento de controlar y monitorear la información interna y externa del hotel.

## Alcance

El software debe permitir manejar toda la parte administrativa del hotel desde sus reservas como también el monitoreo de los huésped y pasar por administrar los datos de gastos del hotel.

## Definiciones, acrónimos, y abreviaciones

Se encuentran palabras como auditoria hotelera, reserva, checkout, check in , pms.

## Referencias

Se obtiene como referencias archivos contables, información de páginas web, programas utilizados, entrevistas con ejecutivos de ventas, como con trabajadores de primer nivel.

## Resumen

Se organiza el documento con acciones a llevar como la reserva de página web a hotel, control de reservas, control de ventas, control de ejecutivas, control de procesos internos hoteleros, control de personal.

# Descripción general

Afectan distintos factores como tiempos de ejecución de reservas como el control de información a tiempo real, se propone tener un sistema integrado para unificar tareas

## Resumen de casos de uso

Analizando los casos de uso son los procesos para llevar a cabo la ejecución del programa contaremos con un sistema de autenticación de usuario donde identificaremos el perfil ingresado y daremos los respectivos permisos al sistema, se contara con un proceso de reserva, como también un proceso de guardar información estadística

# Requerimientos específicos

Un sistema de unificación de software hotelero donde su principal función sea poder realizar reservas a tiempo real, también obtener información estadística para las ejecutivas de venta